



**RedAbogacía**

ABOGACÍA ESPAÑOLA

Reunión Colegios SIGA Abr-2013

- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**

- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**

“Más eficientes para  
seguir mejorando el sistema”

JUNTOS CONSTRUIMOS



SIGA

SIGA ES LA  
HERRAMIENTA DE  
GESTIÓN  
**MÁS**  
**UTILIZADA**  
POR LOS  
COLEGIOS DE  
ABOGADOS



### SOMOS 62

ICAs:

- P. Completo: 43
  - Sin turno: 1
  - En implantación: 2
  - Sólo Censo: 11
- CGAE y 4 Consejos  
Autonómicos

Santa Cruz de la Palma

Santa Cruz de Tenerife

Lanzarote

- **Inversión rentable.** Solución integral que cubre las múltiples tareas del Colegio. Agiliza la gestión diaria, optimiza los recursos, reduce costes y tiempo del personal.
- **Evolución Constante.** Actualización permanente de los cambios legislativos.
- **Turno de Oficio y Justicia Gratuita.** Configurable para distintas modalidades de gestión y facilidad de uso.
- **Facilita la relación con los colegiados.** Permite a los abogados actualizar datos directamente de forma segura.
- **Conectado con las AAPP.** Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita, Juzgados,...
- **Integrado con otros aplicativos de RedAbogacía.** Regtel, BuroSMS, ...
- **Herramienta Segura, en la infraestructura de la Abogacía.** Cumplimiento normativa, copias de seguridad, centro de datos protegido, ...
- **Soporte técnico personalizado.**
- **Un proyecto de los Colegios.** Proyecto común de los Colegios de abogados, lo que garantiza adaptación a sus necesidades actuales y futuras.
- **Cuanto más Colegios lo utilizan más rentable es su inversión.**





# I. NUEVO MODELO SIGA ¿Podemos ser más eficientes?

7

¿Podemos ser más eficientes?

### ¿A qué dedicamos los recursos?

- ✓ Soporte
- ✓ Desarrollo Correctivo
- ✓ Desarrollo Evolutivo



### ¿Mucho en Soporte?

- Jornadas comprometidas por contrato al año: 165 (3,75 j. de media)
- Jornadas de dedicadas en 2012: **1.511 (916% !!) (34 j. de media)**

### ¿Cuáles son las tareas de Soporte?

- Gestión incidencias
- Modificaciones en BD
- Ajustes configuraciones
- Creación de consultas e informes
- Creación de plantillas y etiquetas
- **Formación “repetida”**
- **Ayuda para tareas habituales (facturación, censo...)**
- **Soporte informático general**
- **Repetición de etapas de implantación**

Ejemplo mejora eficiencia. Datos para el Observatorio de Justicia Gratuita

### Año 2012

- Consejo pide a ICAs
- ICAs elaboran y/o piden a Soporte SIGA
- Soporte SIGA elabora consultas a petición
- ICAs ejecutan consultas, rellenan datos, pasan al Consejo
- Consejo unifica datos

### Año 2013

- Soporte SIGA elabora consultas
- ICAs validan y matizan resultados
- Consejo unifica datos

**Sí podemos ser más eficientes!!**

### Generales

- Herramienta Business Intelligence (para generar informes).
- Herramienta Wiki (para compartir información).
- Corrección de todas las incidencias pendientes antiguas. Mantener el correctivo “a raya”.
- Priorización y gestión del evolutivo.
- Optimización líneas de comunicación.
- Ajustes costes implantaciones.
- Consejo cubre costes asociados a Colegios solo censo y consejos autonómicos.
- Fomento entrada nuevos Colegios.

### Optimización del Soporte

- Limitación de soporte.
- Balanceo de soporte por Colegios.
- Herramientas adicionales de soporte.
- Manuales, guías, talleres, FAQs.

### Específicas ICAs

- Homogeneizar los procesos de los ICAs (sistemas de gestión del turno...).
- Definir un interlocutor en el Colegio.
- Ayudar a priorizar. Distinguir correctivo de evolutivo.
- Recibir formación adicional.
- Compartir conocimiento entre Colegios.
- Gestionar adecuadamente las fases del proyecto (para no repetir etapas).
- Fomentar un uso racional del Soporte.

**Sí podemos ser más  
eficientes!!**

### ¿Cuándo se aplicará?

- El Colegio sobrepasa claramente el 500% del tiempo de soporte comprometido por contrato.
- Se trata de tareas que el Colegio puede hacer.
- Se trata de tareas repetidas.
- No se trata de incidencias (siempre se dará soporte a Incidencias).
- No se ajusta a estándares de funcionamiento de SIGA generalmente aceptados por otros Colegios.

### ¿Cómo se aplicará?

- Se revisará periódicamente.
- Se avisará previamente al Colegio (interlocutor, Gerente, Decano, ...).
- No se dejará de dar servicio, ya que existirán alternativas de extensión de soporte.

**Uso eficiente del  
soporte**

Cuántos más Colegios se sumen a SIGA y más eficientes seamos en la gestión, más competitivos podremos ser para desarrollar y mantener el sistema.

En 6 años se han unido 57 Colegios y 5 Consejos. Y varios Colegios más han mostrado interés.

Por eso, dando cumplimiento a nuestro compromiso, **vamos a bajar las cuotas**

- Se rebaja la cuota un **5% de media**.
- Se aplica **rebaja creciente en función de la antigüedad**.
- Efectivo a partir del 1 de junio de 2013.



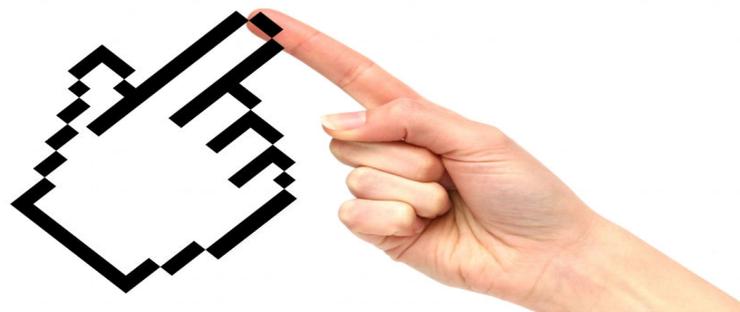
### Distinguir mantenimiento Correctivo de Evolutivo

• **Correctivo.** Incidencias. Cuando el programa funcional mal.

- Da error.
- No hace lo que está diseñado que haga.
- No funciona (se cae, tarda demasiado, ...).

• **Evolutivo.** El resto. Cuando queremos que el programa haga algo que ahora no hace o que haga algo que ya hace de una forma distinta.

Si cambia la normativa, o cambian las necesidades → Es Evolutivo!



### Filosofía

- Objetivo “cero defectos”.
- Calidad es “hacerlo bien a la primera”.

### Acciones

- Está en marcha un plan para **resolver todas las incidencias pendientes anteriores**. Para julio 2013 quedarán todas resueltas.
- Las nuevas incidencias correctivas **se procesan inmediatamente**, de forma que quedarán arregladas en la siguiente subida planificada.



Queremos que el programa haga algo que ahora no hace o que haga algo que ya hace de una forma distinta.

### Tipos de Evolutivo

- ✓ Evolutivo “legal”. Cambios necesarios por evolución de la normativa.
- ✓ Evolutivo “técnico”. Cambios de versiones, adaptación a nuevos navegadores, ...
- ✓ Evolutivo “de diseño” o “de cajón”. El programa no está diseñado para hacer algo pero debería hacerlo! (está mal diseñado).
- ✓ Evolutivo “funcional”. La forma de hacer las cosas ha cambiado, por lo tanto el programa debe cambiar.
- ✓ Evolutivo “general”. Queremos que el programa haga más cosas que ahora no hace.

**Priorización** Se reciben muchas peticiones de cambios/mejoras por parte de los ICAs.

- No es posible ni eficiente realizarlas todas.
- El equipo de Redabogacía realiza una priorización técnica y funcional.
- Los ICAs deben participar más en la priorización (encuestas, wiki, ...).
- Es fundamental documentar adecuadamente los requisitos para el evolutivo.

- **Mejora en la ventana de envíos** – Fusión de la selección de plantilla y tipo de envío en una misma ventana
- **Acuse de recibo** en envíos por correo electrónico
- **Histórico de importe de módulos** – Permite facturar a la vez designaciones de distintos años con distintos precios
- **Abrir expedientes** a partir otro expediente copiando sus datos mas relevantes
- **Nueva pestaña en EJG** – Se pueden introducir los datos económicos cuando no exista la conexión necesaria para recibirlos telemáticamente
- **Campos configurables de expedientes** – Se muestran en los datos generales del expediente datos de las pestañas configurables
- **Acceso rápido a consultas** – Desde las principales ventanas de cada módulo se crea un acceso directo al módulo de consultas

- **Gestión de actas** de las Comisiones de Justicia Gratuita – Creación, gestión y posterior impresión de actas de reuniones de la comisión, ligadas estrechamente a los EJGs retirados
- **Adecuación al nuevo certificado europeo** – Permite acceder a la aplicación con el nuevo certificado
- **Anulaciones de devengos de guardias no realizadas** – Las guardas creadas como validadas se pueden anular cuando no se realicen
- **Pago por caja automático** – Una vez configurado todas las facturas de pagos en efectivo se registran como pagadas
- **Multinavegador** – Modificaciones para hacer compatible el sistema con todos los navegadores
- **Mejoras en la gestión de entregas de la aplicación** – Agiliza las entregas y minimiza el tiempo de parada de la aplicación
- **Parámetros movidos a memoria** – Se mueven todos los parámetros de la base de datos a memoria para mejorar el rendimiento y reducir el número de accesos a base de datos

## Prestaciones a Seleccionar

- ✓ Art.6.1- Asesoramiento y orientación gratuitos previos...
- ✓ Art.6.2 – Asistencia de abogado al detenido o preso...
- ✓ Art.6.3 – Defensa y representación gratuitas de abogado y procurador...
- ✓ Art.6.4 – Inserción de anuncios o edictos
- ✓ Art.6.5 – Exención de pago de Tasas y depósitos
- ✓ Art.6.6 – Asistencia pericial gratuita
- ✓ Art.6.7 – Obtención de copias, testimonios, actas notariales,....
- ✓ Art.6.8 – Reducción del 80% de los derechos arancelarios de escrituras públicas,...
- ✓ Art. 6.9 - Reducción del 80% de los derechos arancelarios en Registros de la propiedad...
- ✓ Art. 6.10 – 100% derechos arancelarios Notarías y Registros.

- Entró **en vigor** el 25 de Feb. 2013.
- Solicitante tiene que **seleccionar expresamente** las prestaciones por las que solicita J.G.
- Se prevé la incorporación de esta **pantalla de selección de prestaciones** en el Expediente de J. G.
- Tasa Judiciales y pagos de depósitos (art.6.5), **siempre marcado. El resto marcados por defecto.**
- **Cambios en los fundamentos** de calificación del Expediente.



# I. NUEVO MODELO SIGA

## Juntos Construimos SIGA



JUNTOS CONSTRUIMOS



- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**

- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**

#### ¿Por qué se crea?

- Para mejorar el mantenimiento y gestión de las consultas.
- Para dotar de mayor autonomía al Colegio.
- Para mejorar el interfaz.
- Para integrar información de diferente naturaleza.
- Para reunir información que proviene de diferentes fuentes.



Iniciar sesión...

Seleccione un certificado o escriba el nombre de usuario y la contraseña.

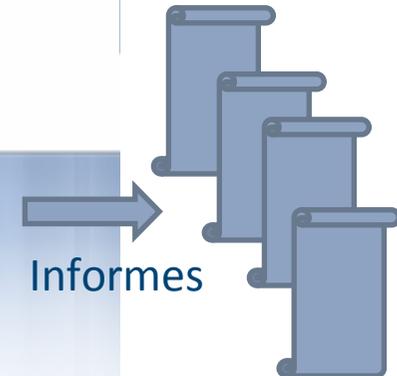
<a href="#">Seleccionar certificado...</a>	Nombre de usuario <input type="text"/>
	Contraseña <input type="password"/>
	Seguir conectado <input type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Iniciar sesión"/>

#### Servicios RedAbogacia

- SIGA
- Solicitudes de J.G
- CensoWeb
- Cuentas de correo
- Certificados ACA



#### Portal Abogacía



#### **Ventajas para el Colegio:**

- Se pone a disposición del Colegio un portal para la gestión de informes y documentos.
- Tener acceso a la casi totalidad de la información contenida en SIGA.
- El Colegio puede generar sus propios informes y publicarlos en su zona privada.
- El personal del Colegio es autónomo a la hora de crear o modificar los informes que necesita.
- Se mejora el mantenimiento de consultas.
- Reducción del tiempo en la búsqueda de datos y gestión de estos.
- Obtener información no sólo de SIGA sino de otros servicios como son: correo electrónico, justicia gratuita, certificados digitales,....

La Wiki busca ser el sitio de consulta e intercambio de información de los usuarios de los servicios de Redabogacía.

#### ¿Qué se puede encontrar en la Wiki?

- Manuales, guías, FAQs, ... de los diferentes servicios de RedAbogacia.
- Noticias relacionadas con estos servicios.
- Novedades y mejoras.
- Información sobre las versiones: fechas, contenido, ...
- Incidencias detectadas y su estado.
- Foros.

### ¿Cómo se alimenta el contenido?

- Por el personal responsable de los servicios de RedAbogacía.
- Por los propios usuarios, que pueden aportar su conocimiento.



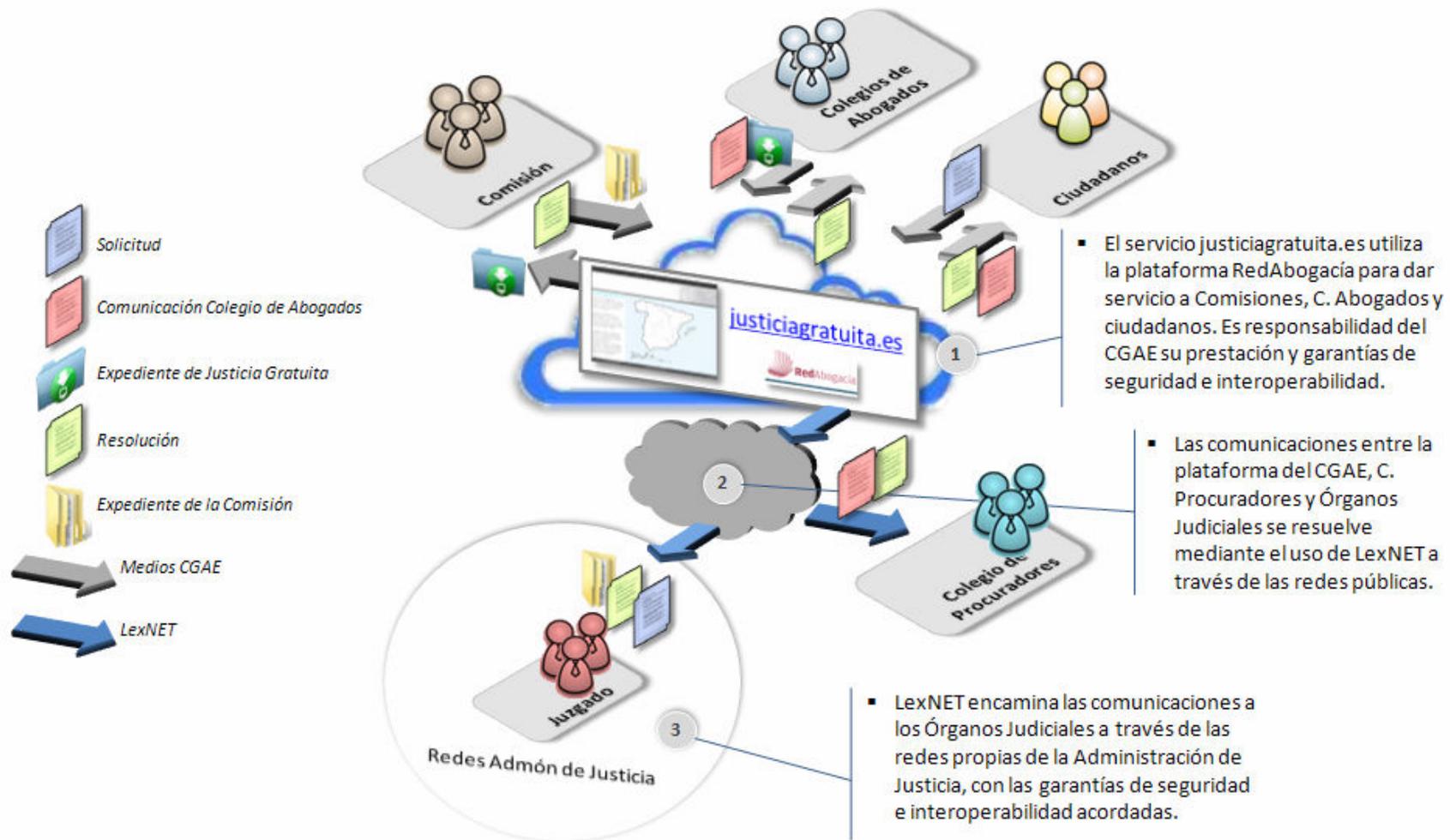
- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.

Comunicación telemática con Juzgados.  
Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**



- Remisión de las comunicaciones de **designación de oficio por vía telemática** con la funcionalidad añadida de disponer de “**acuse de recibo**”.
- Remisión de las comunicaciones de **suspensión de plazo (caso de solicitantes demandados) por vía telemática** con la funcionalidad añadida de disponer de “**acuse de recibo**”.
- Recepción en la **bandeja de entrada (menú comunicaciones)** de las peticiones de letrado y procurador para procedimiento de oficio (art. 21) con la funcionalidad añadida **del traslado automático de la información en la apertura del Exp. de J.G.**
- Recepción en la **bandeja de entrada (menú comunicaciones)** de las **respuestas a las peticiones de solicitud de suspensión de plazo (caso de demandados)**.
- Diseño del **Protocolo de Comunicación estandarizado** dentro del programa EJIS (con el aval del M<sup>o</sup> de Justicia).
- **Mejora considerable en EFICIENCIA: Ahorro de tiempo y eliminación de errores** en la transcripción de los datos entre aplicaciones (Gestión Colegial y de Gestión Procesal en Juzgados), obteniendo “**acuses de recibo**” y trazabilidad de los envíos.

### Escenario Complejo



### **Alcance Funcional para la Comisión Asistencia de J.G.**

Puesta a disposición de las CAJG de los expedientes tramitados por el Ilustre Colegio de abogados.

- Emisión de Certificado digital ACA a miembros de la CAJG.
- Funcionalidades para la CAJG:
  - ✓ Visualización y edición de datos del Interesado (solicitante/s) y U. Familiar.
  - ✓ Visualización y edición de Documentación.
  - ✓ Visualización y edición de la Resolución.
  - ✓ Comunicaciones y plantillas para sus documentos.
  - ✓ Asistente para generación de Actas.
  - ✓ Acceso a documentos de RegTel (Repositorio Documental).
- Comunicación telemática a los Juzgados de abogado y procurador de oficio designado.
- Solicitud de suspensión de plazo al juzgado, por vía telemática, para el portal [www.JusticiaGratis.es](http://www.JusticiaGratis.es), permitiendo al ciudadano la teletramitación de la solicitud de forma completa con certificado eDNI.

- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**

- **16:00- 16.30 Recepción – Bienvenida**
- **16.30- 17:15 Nuevo modelo SIGA 2013**
  - ✓ Nuevo modelo.
  - ✓ Alcance del soporte.
  - ✓ Política de precios.
  - ✓ Mantenimiento Correctivo. Objetivo: “Cero incidencias”.
  - ✓ Mantenimiento Evolutivo. Análisis impacto RD-Ley 3/2013.
- **17:45- 18.00 Pausa Café**
- **18.00- 18:45 Integración de SIGA con otros desarrollos en curso**
  - ✓ Business Intelligence – Generador personalizado de Informes.
  - ✓ Wiki – Herramienta colaborativa de Consulta y Soporte.
  - ✓ Comunicación telemática con Juzgados.
  - ✓ Escenario de colaboración con la CAJG (experiencia ICA Gijón).
- **18.45- 19:10 Taller configuración plantillas**
- **19:10- 19:30 Otras cuestiones de interés**